



human-i-t

human-i-t.org

888.391.7249

info@human-i-t.org

Eligibility Requirements

In order to qualify for Human-I-T's low-cost Mobile Citizen internet plan, your household must qualify as low-income. **If the benefit is under the name of a minor** in the household and it does not contain the Account holder's name, proof of address will be required. Questions can be submitted through Human-I-T's text number at 562.561.2565 or email us at programs@human-i-t.org. Hours of operation are Monday through Friday from 9 AM to 4:30 PM PST. **Proof can be submitted electronically, through text message, or in person at one of our locations at the time of purchase.**

Government Assistance Program Accepted Proof:

- SNAP / EBT (CalFresh)
- Medi-Cal / Medicaid
- SSI (Supplemental Security Income)
- SSDI (Social Security Disability)
- NSLP (National School Lunch Program)
- Public Housing Assistance or Section 8 voucher
- Lifeline
- Cal Grant Financial Aid
- Supplemental Nutrition Program for Women, Infants, and Children (WIC)
- California Alternate Rates for Energy (CARE)
- Head Start
- Temporary Assistance for Needy Families (TANF)



human-i-t

human-i-t.org

888.391.7249

info@human-i-t.org

If the household DOES NOT receive any government benefits, they may provide **yearly gross income limit of the household according to size. Accepted up to 200% of the Poverty guidelines for the user's state.** Any income documentation provided to prove income level must display dollar amounts that can be used to figure Annual Income. Must include the number of members in the household on the purchase application.

- The prior year's state, federal, or tribal tax return
 - A Social Security statement of benefits
 - Federal or tribal notice letter of participation in General Assistance
 - A Veteran Administration statement of benefits
 - A retirement/pension statement of benefits / Social Security benefits
-
- Pay stubs are **not** accepted
 - SNAP/EBT, Medi-Cal/Medicaid cards alone are **not** accepted. A letter/document that confirms the active benefit is required.
 - The documentation must be dated within the last **6 months** and it must be an active benefit.
 - Households will be required to submit eligibility every **15 months**.



human-i-t

human-i-t.org

888.391.7249

info@human-i-t.org

Requisitos de elegibilidad

Para calificar para el plan de Internet de bajo costo de Mobile Citizen de human-I-T, su hogar debe calificar como de bajos ingresos. **Si, el beneficio se encuentra bajo el nombre de un menor en el hogar** y no contiene el nombre del titular de la Cuenta, se requerirá comprobante de domicilio. Cualquier pregunta pueden ser enviadas a human-I-T a través de texto al 562-372-6925 o envíenos un correo electrónico a programs@smarthuman.org. La horas de operación son de lunes a viernes de 9 AM a 4:30 PM PST. **El comprobante se puede enviar electrónicamente, a través de un mensaje de texto o en persona en una de nuestras ubicaciones en el momento de la compra.**

Prueba aceptada de Programas de Asistencia del Gobierno:

- SNAP / EBT (CalFresh)
- Medi-Cal / Medicaid
- SSI (Ingreso Suplementario de Seguridad)
- SSDI (Seguro Social de Discapacidad)
- NSLP (Programa Nacional de Almuerzos Escolares)
- Asistencia de vivienda pública o Sección 8
- Lifeline
- Ayuda Financiera Cal Grant
- Programa de nutrición suplementaria para mujeres, bebés y niños (WIC)
- Tarifas alternativas de California para la energía (CARE)
- Head Start



human-i-t

human-i-t.org

888.391.7249

info@human-i-t.org

Si el hogar NO recibe ningún beneficio del gobierno, puede proporcionar sus ingresos anuales del hogar según el tamaño. **Aceptado hasta el 200% de las pautas de Pobreza para el estado del usuario.** Cualquier documentación de ingresos proporcionada para probar el nivel de ingresos debe mostrar los el total de dólares que se usaran para calcular los ingresos anuales. Debe incluir el número de miembros en el hogar en la solicitud de compra.

- La declaración de impuestos estatal, federal o tribal del año anterior
 - Una declaración de beneficios del Seguro Social
 - Carta de participación federal o tribal en Asistencia General.
 - Una declaración de beneficios de la Administración de Veteranos
 - Una declaración de beneficios de jubilación / pensión / beneficios de Seguro Social
-
- **No** se aceptan talones de pago
 - Tarjetas SNAP/EBT, Medi-Cal/Medicaid solas **no** serán aceptadas. Se requiere una carta / documento que confirme el beneficio activo
 - La documentación debe estar fechada dentro de los últimos **6 meses** y debe ser un beneficio activo.
 - Los hogares deberán presentar su elegibilidad cada **15 meses**.